



Sławno, dnia 20 grudnia 2017 roku

Szanowni Państwo,

uprzejmie informujemy, że od dnia **01 lutego 2018r.** Bank Spółdzielczy w Sławnie wprowadza zmiany w „**Regulaminie udzielania kredytów dla klientów instytucjonalnych**” wynikające z ustawy z dnia 23 września 2016 roku o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich.

Poniżej wykaz wprowadzonych zmian w regulaminie:

Zapisy dotychczasowe	Zapisy obowiązujące od 01.02.2018r.
<p>§ 20</p> <p>1. Bank jest podmiotem podlegającym nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.</p> <p>2. Od stanowiska zawartego w odpowiedzi na reklamację klient może:</p> <p>1) odwołać się do wyższych szczebli decyzyjnych Banku, w tym do Rady Nadzorczej Banku;</p> <p>2) złożyć zapis na sąd polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego;</p> <p>3) skorzystać z instytucji Arbitra Bankowego przy Związku Banków Polskich;</p> <p>4) wystąpić z powództwem do sądu powszechnego;</p> <p>5) w przypadku klientów będących osobami fizycznymi prowadzącymi działalność gospodarczą (w tym rolnikami, współnikami spółki cywilnej) - złożyć wniosek do Rzecznika Finansowego w sprawie rozwiązania sporu (od dnia 1 stycznia 2016 r.).</p>	<p>§ 20</p> <p>1. Bank jest podmiotem podlegającym nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.</p> <p>2. Od stanowiska zawartego w odpowiedzi na reklamację klient może:</p> <p>1) odwołać się do wyższych szczebli decyzyjnych Banku, w tym do Rady Nadzorczej Banku;</p> <p>2) złożyć zapis na Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego;</p> <p>3) wystąpić z powództwem do sądu powszechnego;</p> <p>4) w przypadku klientów będących osobami fizycznymi prowadzącymi działalność gospodarczą, rolnikami, współnikami spółki cywilnej - złożyć do Rzecznika Finansowego wniosek o rozpatrzenie sprawy lub pozasądowe rozwiązanie sporu;</p> <p>3. Podmiotami uprawnionymi do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów zaistniałych pomiędzy Bankiem a klientami będącymi osobami fizycznymi prowadzącymi działalność gospodarczą, rolnikami, współnikami spółki cywilnej jest:</p> <p>1) Rzecznik Finansowy, adres strony internetowej: www.rf.gov.pl;</p> <p>2) Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego, adres strony internetowej: www.knf.gov.pl/regulacje/Sad_Polubowny/index.jsp.</p>

Pełna treść obowiązującego od dnia 01 lutego 2018 roku „**Regulaminie udzielania kredytów dla klientów instytucjonalnych**” dostępna jest w oddziałach Banku oraz na naszej stronie internetowej www.bsławno.pl.

Jeżeli przed datą wejścia w życie zmian w Regulaminie nie zostanie przez Państwa złożony sprzeciw wobec tych zmian, zmiany obowiązują od dnia 01 lutego 2018 roku. Przed datą wejścia w życie zmian mogą Państwo wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym bez ponoszenia opłat. W przypadku złożenia przez Państwa sprzeciwu i niewypowiedzenia umowy, umowa wygasa z dniem poprzedzającym dzień wejścia w życie zmian, bez ponoszenia opłat.

Nadmieniamy, że mają Państwo możliwość otrzymywania informacji o wszelkich zmianach dotyczących regulaminów, oprocentowania oraz opłat i prowizji bankowych w formie elektronicznej. Aby było to możliwe wystarczy jedynie złożyć w placówce Banku stosowną dyspozycję. Rozwiązanie to pozwoli zaoszczędzić papier, a przez to chronić środowisko.

W przypadku pytań bądź wątpliwości z Państwa strony, nasi pracownicy są do Państwa dyspozycji od poniedziałku do piątku. Adresy oraz dane kontaktowe placówek Banku Spółdzielczego w Sławnie zamieszczone są w niniejszym piśmie oraz na stronie internetowej www.bsławno.pl.

Z poważaniem

Zarząd Banku Spółdzielczego w Sławnie