# BANK SPÓŁDZIELCZY w Sławnie

# Internet Bankingu

(instrukcja użytkownika) <sub>Wersja 012</sub>

http://www.bsslawno.pl

# SPIS TREŚCI

1.	Wprowadzenie	2			
2.	Bezpieczeństwo	2			
3.	Konfiguracja	3			
4.	Logowanie do systemu	4			
5.	Geolokalizacja placówek, bankomatów, wpłatomatów	7			
6.	Pulpit Interfejsu Internet Bankingu na urządzenia mobilne	Э			
7.	Rachunki11	1			
<ul> <li>7.1.</li> <li>7.2.</li> <li>7.3.</li> <li>7.4.</li> <li>7.5.</li> <li>8.</li> </ul>	Historia rachunku12Szczegóły rachunku14Blokady środków.15Przelewy167.4.1.Przelew zdefiniowany z wybranego rachunku177.4.2.Przelew jednorazowy197.4.3.Koszyk płatności227.4.4.Przelew do ZUS237.4.5.Przelew Podatkowy257.4.6.QR Przelew267.4.7.Oczekujące267.4.8.Przelew na rachunek własny26Sm@rt wypłata30Lokaty32	24567923568902			
9.	Kredyty	3			
10.	Komunikaty	4			
11.	Ustawienia	4			
12.	Kursy walut				
13.	Programy lojalnościowe				
14.	Doładowanie	7			
15.	Historia zmian wersji dokumentu	9			

## 1. Wprowadzenie

Interfejs Mobilny Internet Bankingu to wygodny dostęp do Twoich rachunków i produktów bankowych oraz szeregu dodatkowych funkcji. Pozwala w prosty i bezpieczny sposób zarządzać kontem osobistym przez telefon komórkowy – smartfon lub tablet.

Interfejs Mobilny Internet Bankingu pozwala Ci kontrolować Twój rachunek o dowolnej porze, z dowolnego miejsca. Bez problemu dokonasz podstawowych transakcji związanych z rachunkiem, sprawdzisz stan swoich oszczędności lub założysz nową lokatę. Masz łatwy dostęp do informacji o posiadanych kredytach. Możesz sprawdzić aktualny kurs walut, bieżącą ofertą produktową i informacje z banku. Dzięki wbudowanemu odbiornikowi GPS w Twoim smartfonie, tablecie Interfejs Mobilny pozwala (bez konieczności logowania się do systemu), w kilka chwil znaleźć na mapie najbliższy bankomat lub oddział banku.

Dając Ci Interfejs Mobilny Internet Bankingu mamy na uwadze bezpieczeństwo wszystkich operacji, jakie możesz wykonać za pomocą własnego telefonu – smartfona, tabletu oraz wygodę. Twój czas jest dla nas cenny, dlatego mamy nadzieję, że możliwości, jakie daje Ci nasz produkt, w pełni zaspokoi Twoje oczekiwania. Tu zawsze jesteś pierwszy w kolejce.

Interfejs Mobilny Internet Bankingu doskonale działa na różnych platformach mobilnych. Do poprawnego działania wystarcza dowolna przeglądarka internetowa obsługująca aplikacje HTML 5.

#### Interfejs Mobilny Internet Bankingu umożliwi Ci:

- Sprawdzenie salda rachunków
- Przeglądanie historii operacji na rachunkach
- Wykonanie przelewów krajowych
- Wykonanie przelewu z przyszłą datą realizacji
- Wykonanie przelewów zdefiniowanych i oczekujących
- Realizację przelewu na rachunki ZUS
- Zakładanie i likwidowanie lokat
- Uzyskanie informacji o lokatach
- Uzyskanie informacji o kredytach
- Zmianę hasła dostępu

#### 2. Bezpieczeństwo

W celu zachowania bezpieczeństwa system stosuje różne zaawansowane rozwiązania techniczne. Różnorodność zabezpieczeń daje klientowi niezawodny system ochrony konta bankowego.

#### Hasła związane z technologią bezpieczeństwa

- Identyfikator klienta unikalny numer nadawany każdemu użytkownikowi systemu przez bank w chwili uruchomienia usługi
- Hasło dostępu indywidualne hasło dostępu klienta do serwisu Internet Banking, ustalone przez niego przy pierwszym logowaniu. Musi mieć co najmniej 8 znaków i musi w nim wystąpić co najmniej jedna duża litera, jedna mała litera i jedna cyfra. Hasło ustalone w standardowej wersji serwisu Internet Banking obowiązuje także w wersji mobilnej.

Hasła jednorazowe (przesłane SMS-em, wygenerowane przez Token Vasco lub z listy haseł jednorazowych) – hasła będące losowo wygenerowanymi numerami koniecznymi do autoryzacji operacji.

Połączenie z Bankiem chronione jest protokołem szyfrującym SSL.

Ważne	
0	Loguj się do systemu zawsze poprzez stronę wskazaną przez Bank
<b>ə</b>	<b>Nie wchodź</b> na stronę logowania do Systemu korzystając z odnośników otrzymanych pocztą e-mail lub znajdujących się na stronach nienależących do Banku
<b>D</b>	Zawsze korzystaj z zaufanych sieci komputerowych (w tym Wi-Fi)
<b>ə</b>	Dbaj o bezpieczeństwo Twojego urządzenia mobilnego, instaluj tylko legalne oprogramowanie oraz wszystkie zalecane poprawki
<b>ə</b>	Zawsze używaj zaktualizowanego oprogramowania antywirusowego wraz z zaporą
<b>C</b>	Dbaj o to, aby Twoja przeglądarka internetowa była zawsze aktualna
0	Nie zezwalaj przeglądarce na zapisywanie haseł i nazw użytkownika w formularzach
0	Nie przechowuj nazwy użytkownika, hasła i listy haseł jednorazowych w tym samym miejscu
<b>ə</b>	Pamiętaj! Login i hasło przeznaczone jest tylko dla jednej osoby – NIE UDOSTĘPNIAJ LOGINU I HASŁA INNEJ OSOBIE
0	Należy sprawdzić czy po wprowadzeniu i zatwierdzeniu identyfikatora został wyświetlony obrazek wybrany wcześniej przez klienta z galerii i czy obrazek zawiera prawidłowy czas wyświetlenia
<b>ン</b>	Zawsze kończąc pracę korzystaj z polecenia [ <b>Wyloguj</b> ]
0	Bank nigdy i w żadnej formie nie będzie Cię prosił o podanie hasła (haseł) dostępu do systemu Internet Banking
0	Bank nie będzie do Ciebie wysyłał żadnych wiadomości poprzez e-mail. Jedyny sposób wysyłania komunikatów do użytkowników to komunikaty widoczne w systemie po zalogowaniu lub w opcji [ <b>Komunikaty</b> ]

# 3. Konfiguracja

Do poprawnego działania wystarcza dowolna przeglądarka internetowa obsługująca aplikacje HTML 5, protokół szyfrujący SSL, JavaScript (jQuery).

# 4. Logowanie do systemu

Logowanie do systemu jest czynnością, dzięki której system bankowy jest w stanie rozpoznać danego użytkownika.

Z Banku dostaniesz link, przez który logujesz się do interfejsu mobilnej wersji serwisu Internet Banking. Zanim zaczniesz wprowadzać jakiekolwiek dane upewnij się, że połączenie jest szyfrowane, czyli adres zaczyna się od <u>https://</u> oraz czy na pasku stanu przeglądarki znajduje się symbol zamkniętej kłódki, świadczący o nawiązaniu bezpiecznego szyfrowanego połączenia z bankiem. Po kliknięciu na symbol kłódki, wyświetlą się szczegółowe informacje o stronie i jej zabezpieczeniach.

Autentyczność certyfikatu można sprawdzić, klikając na symbol kłódki, a następnie odczytując informacje w zakładce Ogólne.

W szczególności należy sprawdzić, czy certyfikat został wystawiony dla prawidłowej strony logowania, przez kogo został wystawiony oraz czy jest ważny (*Ważny od dnia XXXX-XX-XX, Wygasa dnia XXXX-XX-XX*, *Wygasa dnia XXXX-XX-XX*, *data jego obowiązywania*). Należy sprawdzić także **Odcisk palca/Odcisk SHA1** (ciąg znaków - ważny do daty zapisanej w pozycji: *Wygasa dnia*) widoczne w zakładce **Podgląd certyfikatu.** 

W przypadku nie spełnienia któregokolwiek z warunków nie powinnaś/powinieneś się logować (podawać numeru użytkownika i hasła).

# Logowanie do bankowości mobilnej odbywa się za pomocą tego samego identyfikatora i hasła (maskowalnego albo pełnego), którego używasz do standardowego Internet Bankingu.

Okna Interfejsu Mobilnego Internet Bankingu posiadają dwa stałe elementy. W górze ekranu znajduje się zielony pasek tytułu, na którym widnieje nazwa banku, zaś w dole ekranu znajduje się pasek stopki z szybkim dostępem do podręcznego dolnego menu. Z okna logowania masz bezpośrednie dojście do mapy, gdzie znajdziesz najbliższe bankomaty oddziały banku oraz placówki bez konieczności logowania się do interfejsu systemu.

Na swoim urządzeniu możesz korzystać z serwisu Internet Bankingu zarówno w wersji standardowej, jak i mobilnej, w zależności od preferencji możesz je dowolnie zmieniać za pomocą przycisku Wersja standardowa / Wersja mobilna w lewym dolnym rogu okna logowania.

Serwis Interfejsu Mobilnego jest dedykowany do klienta indywidualnego. W przypadku, gdy do wersji mobilnej loguje się operator firmy, program wyświetla następujący komunikat "*Internet Banking dla firm wyłącznie w wersji standardowej. Czy przełączyć na wersję standardową? Tak / Nie*".

Zalogowanie wiąże się z wpisaniem numeru identyfikatora w pustym polu. Zatwierdzenie przyciskiem Dalej wyświetla okno gdzie należy wpisać hasło dostępu (hasło może być pełne albo maskowalne w zależności od ustawień w banku i u klienta w wersji standardowej serwisu Internet Banking). Powyższe czynności należy zatwierdzić przyciskiem Zaloguj.

BANK SPÓŁDZIELCZY V	v Naszej Miejscowości		
Log	owanie		
Wprov	Wprowadź identyfikator		
	Dalej		
Wersja standardowa	Bezpieczeństwo	Bankomaty i oddziały	

Rys. 1. Okno logowania - identyfikator

BANK SPÓŁDZIELCZY W NASZEJ MIEJSCOWOŚCI	BANK SPÓŁDZIELCZY W	NASZEJ MIEJSCOWOŚC		
Logowanie Identyfikator: 45645645		Log Identyfi Wprow	owanie kator: 45645645 radž hasio Zaloguj	
Wersja standardowa Bezpieczeństwo Bła	nkomaty i oddziały	June 1990 - Standardowa.	Bezpieczeństwo	Bankomaty i oddziały

Rys. 2. Okno logowania - hasło maskowalne albo pełne w zależności od ustawień w banku i u klienta

Aby uniemożliwić sprawdzenie czy dany identyfikator klienta istnieje w banku ograniczono liczbę prób wpisania identyfikatora i hasła klienta. Po trzech nieudanych próbach Twój dostęp zostaje zablokowany.

# Ważne

Trzykrotna pomyłka w haśle spowoduje zablokowanie usługi. Ponowna aktywacja możliwa jest tylko w Banku.

5. Geolokalizacja placówek, bankomatów, wpłatomatów

Dzięki wbudowanemu odbiornikowi GPS w Twoim smartfonie, tablecie Interfejs Mobilny Internet Bankingu pozwala w kilka chwil znaleźć na mapie najbliższy bankomat, wpłatomat lub oddział banku bez konieczności logowania się do systemu.

W oknie logowania w prawym dolnym rogu znajduje się przycisk **Bankomaty i oddziały**. Po jego użyciu przejdziesz do witryny **Bankomaty i oddziały** (Rys. 3), w której możesz:

- Sprawdzić punkty (placówki banku, bankomaty, wpłatomaty) znajdujące się w Twojej najbliższej okolicy. Gdy po raz pierwszy odwiedzisz witrynę wymagającą danych geolokalizacyjnych zostanie wyświetlone na dole ekranu pytanie o udostępnienie Twego położenia geograficznego. Jeśli wyrazisz na nie zgodę, usługa zostanie aktywowana. Funkcję geolokalizacji możesz również aktywować w ustawieniach Twojego urządzenia mobilnego. W przypadku braku zgody na lokalizację, program wybierze domyślną lokalizację, którą jest Warszawa. Po użyciu przycisku Pokaż punkty blisko mnie wyświetli się mapka okolicy (jak np.: na Rys. 4) z zaznaczonymi punktami zgodnie z ustawieniami filtra - przycisk Filtr w prawym górnym rogu. Opis funkcji filtra poniżej.
- 2. Sprawdzić punkty (placówki banku, bankomaty, wpłatomaty) w dowolnym miejscu Polski, wpisując nazwę miejscowości w polu tekstowym *Podaj lokalizację* i kliknąć na lupkę lub wybrać z klawiatury urządzenia przycisk Idź. Podczas wpisywania nazwy program wyświetla podpowiedzi – miejscowości. Wystarczy, że wskażesz jedną z nich i wyświetli się mapka szukanej okolicy z zaznaczonymi punktami zgodnie z ustawieniami filtra.



instrukcja użytkownika | strona 7

Przycisk **Filtr** w prawym górnym rogu ekranu przekieruje Cię do okna **Bankomaty i oddziały**. W oknie tym możesz wybrać, jakie punkty (placówki, bankomaty) będą odszukane i zlokalizowane przez Interfejs Mobilny Internet Banking. Domyślnie filtr ustawiony jest na **TAK** dla wszystkich opcji:

- 1. Bankomaty
- 2. Bankomaty biometryczne
- 3. Bankomaty z funkcją wpłaty
- 4. Bankomaty z funkcją wpłaty biometryczne
- 5. Wpłatomaty
- 6. Wpłatomaty biometryczne
- 7. Bankomaty obce bezprowizyjne
- 8. Oddziały

llość wyświetlonych opcji zależy od ustawień w banku.

Po wprowadzeniu zmian w ustawieniach filtra musisz użyć przycisku Zastosuj filtr.

Przycisk Wstecz przekieruje Cię do okna logowania.

Bank Spółdzielczy w Naszym Miasteczku	Bank Spółdzielczy w Naszym Mieście
Wstecz Bankomaty i oddziały Filtr	Wstecz Bankomaty i oddziały Filtr
Bankomaty z funkcją wpłaty	Bankomaty Tak
Bankomaty z funkcją wpłaty biometryczne	Bankomaty biometryczne
Bankomaty obce bezprowizyjne	Bankomaty z funkcją wpłaty
Oddziały	Bankomaty z funkcją wpłaty biometryczne
Zastosuj filtr	Vpłatomaty Tak
Q Podaj lokalizację	Wpłatomaty biometryczne
Pokaž punkty blisko mnie	Bankomaty obce bezprowizyjne
	Cddziały Tak
	Zastosuj filtr
	• Podaj lokalizację
	Pokaż punkty blisko mnie
	our or teka t <b>380</b> Sxtole Podstavova <u>seo</u> Lest <sup>no</sup> nr 63 im. Zewiszy

Rys. 5. Dwa przykładowe okna z rozwiniętym filtrem bankomatów i oddziałów.

# 6. Pulpit Interfejsu Internet Bankingu na urządzenia mobilne.

Po poprawnym zalogowaniu na ekranie pojawi się okno głównego menu programu. Jeśli bank wysłał do Ciebie informację, to zaraz po zalogowaniu zostanie ona wyświetlona na ekranie. Jeśli nie chcesz czytać w danej chwili komunikatów z banku możesz przejść bezpośrednio do okna

głównego interfejsu wybierając przycisk

Pulpit w lewym dolnym rogu ekranu.

U góry ekranu telefonu w nagłówku znajduje się nazwa banku i nazwa użytkownika oraz przycisk wyjścia z interfejsu systemu, czyli wylogowania 🙆.

**Pulpit** zbudowany jest z "zakładek", w których zgrupowane są produkty lub usługi bankowe dostępne przez Interfejs Mobilny Internet Bankingu, np. **Rachunki**, **Lokaty**, **Kredyty** itd. Interesującą Cię zakładkę wybierasz, klikając na jej nazwę.

Część środkowa ekranu z Pulpitu jest ruchoma i umożliwia przesuwanie go w górę/dół ułatwiając dostęp do wszystkich zakładek - produktów.



Na dole ekranu zarówno na **Pulpicie** jak i w innych zakładkach znajduje się menu dolne z przyciskami **Przelew**, **Historia**, **Doładowanie**, które zapewnią Ci błyskawiczny dostęp do najważniejszych operacji Interfejsu:



Przekieruje Cię do okna **Przelewy**, gdzie możesz przejrzeć lub wykonać przelew: Zdefiniowany, Jednorazowy dowolny, Jednorazowy do ZUS, Jednorazowy podatkowy, QR przelew, Oczekujący, Koszyk płatności. Domyślnie zostanie wyświetlony Twój rachunek główny, który został wskazany wcześniej przez Ciebie w PARAMETRACH -ZAKŁADKA USTAWIENIA  $\rightarrow$  PARAMETRY  $\rightarrow$  RACHUNKI  $\rightarrow$  RACHUNEK GŁÓWNY.

U góry ekranu widnieje nazwa i numer rachunku, ale możesz go zmienić poprzez klikniecie palcem na pole z nazwą i numerem rachunku. Otworzy się lista z dostępnymi rachunkami. Z niej możesz wybrać inny swój rachunek. Zwijasz listę



bez zmiany rachunku poprzez kliknięcie palcem w dowolnym miejscu ekranu.

Przekieruje Cię do okna **Historia** Twojego rachunku głównego (u góry ekranu widnieje nazwa i numer rachunku). Domyślnie zostanie wyświetlona historia operacji z ostatniego miesiąca. Okres historii możesz zmienić podając zakres dat w okienku **Filtr historii**, wywołanym przyciskiem **Filtr** u góry ekranu.

Przekieruje Cię do okna **Doładowania**, gdzie możesz wykonać doładowanie telefonu zdefiniowane lub jednorazowe. Domyślnie zostanie wyświetlony Twój rachunek główny, ale możesz go zmienić poprzez klikniecie palcem na pole z nazwą i numerem rachunku. Otworzy się lista z dostępnymi rachunkami, z której możesz wybrać inny rachunek. Zwijasz listę bez zmiany rachunku poprzez kliknięcie palcem w dowolnym miejscu ekranu.

Pulpit

Szybki powrót do Pulpitu okna głównego Interfejsu.

Menu dolne ma dodatkowo rozwijane podmenu.

Aby okno wybranej zakładki było bardziej czytelne możesz schować lub wywołać pasek u góry i dołu ekranu poprzez dotknięcie palcem w dowolny punkt ekranu.

#### 7. Rachunki

Po wybraniu zakładki **Rachunki** wyświetla się lista Twoich rachunków (Rys. 7) dostępnych przez Internet. Dla każdego rachunku, oprócz numeru NRB i nazwy, pokazuje się bieżące saldo, wolne środki (to jest: bieżące saldo + aktualny limit w rachunku – blokady nieoprocentowane) oraz waluta, w której prowadzony jest rachunek. Każdy rachunek posiada z prawej strony przycisk, którego użycie rozwija podmenu z grupą przycisków **Historia**, **Blokady środków**, **Przelewy**, **Doładowania**, **Szczegóły**. Po kliknięciu na wybrany przycisk wyświetli się odpowiednio okno, w którym możesz:

- Historia → Historia sprawdzić historie ostatnich operacji. Okres historii możesz zmienić podając zakres dat w oknie Filtr historii wywołanym przyciskiem Filtr.
- Blokady środków → przekieruje Cię do okna, w którym widać blokady o ile takie zostały założone na wybrany rachunek.
- Przelewy → Przelewy gdzie możesz wykonać z wybranego rachunku przelew: Zdefiniowany, Jednorazowy dowolny, Jednorazowy do ZUS, Jednorazowy podatkowy, Jednorazowy na rachunek własny oraz przejrzeć lub zrealizować przelewy Oczekujące i przelewy z Koszyka płatności. Operacje wprowadzone przez telefony, tablety z wykorzystaniem Interfejsu mobilnego są realizowane w czasie rzeczywistym w systemie bankowym na Twoim rachunku.
- Doładowania → przekieruje Cię do okna Doładowania, gdzie możesz wykonać doładowanie zdefiniowane lub jednorazowe telefonu. Wykonując doładowanie jednorazowe możesz zmienić rachunek, z którego mają być pobrane środki na transakcję.
- Sm@rt wypłata → przekieruje Cię do okna gdzie możesz sam wygenerować kod niezbędny do wypłaty gotówki z bankomatu – pod warunkiem, że bank udostępnił taką opcję.
- Szczegóły → Szczegóły rachunku.

Część środkowa ekranu z listą rachunków jest ruchoma. Przesuniecie listy w górę/dół ułatwi Ci przeglądanie spisu i wybranie właściwego rachunku.

Przyciskiem Wstecz cofasz się o jedno okno.

	Ħ	Ľ	Ē		
Funkcje przycisków:	Pulpit	Przelew	Historia	Doładowanie	- opis w pkt 6.

BANK SPÓŁDZIELCZ Abakanowicz Fryd	ly w Naszym Mieście Ia Sylwina	Ċ
Wstecz	Rachunki	
Rachunki bie	żace dla rolników indyw,	
84 8787 0000 00	000 0707 2000 0030	
	Saldo: 47 610,53 PLN	
	Wolne środki: 1 610,53 PLN	
Rach.bieżące 42 8787 0000 00	dla przedsiębiorców indyw. 000 0707 2000 0010	
	Saldo: 777 449,20 PLN	- 11
	Wolne środki: 780 449,20 PLN	
Rach.środkóv	v własnych na realizację kred.inwest.pref.	_
01 3000 0007 00	Saldo: 0.48 PLN	
	Wolne środki: 0,48 PLN	
Rach.środkóv 82 9660 0007 00	v własnych na realizację kred.inwest.pref. 00 0707 2000 0020 Cater 2,000,00, PLN	:
Pulpit	Przelewy Historia Dola	dowania
	Rvs. 7. Rachunki	

#### 7.1. Historia rachunku

Uzyskanie dostępu do historii wybranego rachunku, lokaty, kredytu otrzymasz po wybraniu: Pulpit  $\rightarrow$  WSKAŻ ZAKŁADKĘ: RACHUNKI / LOKATY / KREDYTY  $\rightarrow$  WSKAŻ ODPOWIEDNI RACHUNEK  $\rightarrow$  HISTORIA

Menu **Historia** jest związana z wybranym rachunkiem, lokatą, kredytem i wyświetla operacje księgowe z zadanego okresu - dowolnego internetowego rachunku klienta, lokaty, kredytu.

BANK SPÓŁDZIELCZ Abakanowicz Fryd	<mark>ү w Naszym Mieście</mark> a Sylwina		Ċ
Wstecz	HIST	ORIA	Filtr
		Rachunki bie: Dostęj	żące dla rolników indyw. one środki: 1 610,53 PLN
Operacje v	v okresie od 2011-	04-10 do 2014-0	01-03
2014-01-02			
ODSETKI TERMI	NOWE RACH L.U.707-	123-	
BANK SPOŁDZIE	LCZY BBSS	23,29	PLN
ODSETKI TERMI	NOWE RACH 707-123-	/4	
BANK SPOŁDZIE	LCZY BBSS	23,29	9 PLN
ODSETKI TERMI	NOWE RACH L.U.707-	123-	
BANK SPOŁDZIE	LCZY BBSS	23,29	PLN
ODSETKI TERMI	NOWE RACH 707-123-	/3	
		<u></u>	
Pulpit	Przelewy	Historia	Doladowania

Rys. 8. Historia operacji na rachunku

Po użyciu przycisku **Filtr** w prawym górnym rogu ekranu przejdziesz do okna **Filtr historii** (przykład poniżej), w którym możesz wybrać zakres historii wykonanych operacji poprzez:

- podanie liczby dni, miesięcy, zakresu czasowego
- podanie kwoty minimalnej i maksymalnej operacji
- podanie słowa kluczowego związanego z tytułem operacji (np.: prowizja)
- wybranie rodzaju operacji z dostępnych: wszystkie, obciążenia, uznania, wpłaty kasowe, autowypłaty, prowizje.

Po określeniu parametrów filtrujesz operacje przez użycie przycisku **Szukaj**. Efekty filtrowania program wyświetli w postaci listy odnalezionych operacji lub w przypadku braku operacji poda Ci stosowną informację "*Brak operacji od… do……*".

BANK SPÓŁDZIELCZY W NASZEJ MIEJSCOWOŚCI Ikasińska Filomena				
Wstecz		FILTR HISTORI	1	
Okres				
Dni	Miesiące	Zakres		
14				
Kwota				
Kwota mi	nimalna			
Kwota ma	aksymalna			
Słowa kluo	zowe			
Słowa klu				
Rodzaj op	eracji			
Wszystk	ie 💟			
Maksymal	na liczba opera	acji		
100				
		Szukaj		
Pulpit	Przele	wy F	listoria	Doladowania

Rys. 9. Filtr historii operacji

Po kliknięciu w ikonę znajdującą się z prawej storny kwoty wybranego przelewu, menu rozwija się

o opcję Użycie przycisku spowoduje otwarcie okna **Szczegóły operacji**, w którym można ponownie wykonać przelew (**Wykonaj ponownie**). W powtórnie wykonywanym przelewie nie ma możliwości modyfikacji/edycji numeru rachunku odbiorcy.

**Uwaga!** Z historii nie można ponownie wykonać doładowania telefonu: jednorazowego, zdefiniowanego, cyklicznego.

BANK SPOŁDZIEI Ikasińska Arleta A	ICZY W NASZYM MIESCIE	C
Wstecz	Szczegóły operacji	
	Gosp.prowadz.rolnic Dostępne śr	zą działaln.wytwórczą odki: 38 183,36 PLN
<b>Z rachunku</b> 96 8787 0000 000	3 1538 3000 0080	
Dane nadawcy Ikasińska Arleta Al Szczebrzeszyn; ul. 17-046 Łękołody	ina Bukowa 18/64	
<b>Na rachunek</b> 84 8787 0000 000	0 0707 2000 0030	
Dane odbiorcy Ksenon Władysław Fryda Abakanowic SZCZEBRZESZYN 64-176 ŁĘKOŁOD	ia z ; ul. HARCERSKA 70/52 Y	
<b>Tytuł</b> Za coś		
<b>Kwota</b> - 10,00 PLN		
<b>Data nadania</b> 2017-06-01		
<b>Data księgowani</b> 2017-06-01	а	
<b>Typ operacji</b> przelew wewnętrzn	у	
<b>Nr ref. operacji</b> A0099000012		
	Wykonaj ponownie	

Przyciskiem Wstecz w lewym górnym rogu ekranu cofasz się o jedno okno.

# 7.2. Szczegóły rachunku

Przejście do informacji szczegółowych: Rachunku / Lokaty / Kredytu jest podobne dla wszystkich opcji i możesz je uzyskać wybierając odpowiednią zakładkę: PULPIT  $\rightarrow$  WSKAŻ ZAKŁADKĘ: RACHUNKI / LOKATY / KREDYTY  $\rightarrow$  Z LISY WYBIERZ ODPOWIEDNI RACHUNEK  $\rightarrow$  SZCZEGÓŁY

Poniżej podane są przykładowe okna szczegółowych informacji rachunku / lokaty / kredytu. Przyciskiem Wstecz cofasz się o jedno okno.

BANK SPÓŁDZIELCZY W NASZYM MIEŚCIE	BANK SPÓŁDZIELCZY W NASZYM MIEŚCIE
Wetness S7C756ÓLY RACHUNKI	
	Wstecz SZCZEGORY LOKAIY
Nazwa Rachunki bieżące dla rolników indyw.	Nazwa Dep.term.9m-cy prz.sp.pr.opr.st-4%
Numer rachunku 84 8787 0000 0000 0707 2000 0030	Numer rachunku 33 8787 0000 0000 0707 4000 0020
Właściciel Ksenon Władysława Abramów ul. Portowa 100000 78-608 Łękołody	Właściciel Ksenon Władysława Abramów ul. Portowa 100000 78-608 Łękołody
Oprocentowanie MA 25,00 % Oprocentowanie WN 0.00 %	Oprocentowanie 5,45 %
Saldo	Saldo 300,00 PLN
47 610,53 PLN Dostępne środki 1 610,53 PLN	Data zapadania 2015-12-06
	Przenieś środki Rachunić bieżące dia   84.20000030   1610.53 PLN 🔹
Pulpit Przelewy Historia Doladowania	Pulpit Pizelewy Historia Doladowania
BANK SPÓŁDZIELCZY W NASZYM MIEŚCIE Abakanowicz Fryda Syłwina Wstecz Szczegóły kredytu Nazwa Kredyty obrotowe do 1 roku roln.indyw.	C
Numer rachunku kredytu 57 8787 0000 0000 0707 1000 0010	
Właściciel Ksenon Władysława Abramów ul. Portowa 100000 78-608 Łękołody	
Oprocentowanie 1,06 %	
Saldo - 16 000,00 PLN	
Rys. 10. Szczegóły rachunku	ha Doladowania , lokaty, kredytu

7.3. Blokady środków

Pulpit ightarrow Rachunki ightarrow z lisy wybierz odpowiedni rachunek ightarrow Blokady środków

Menu jest dostępne w wyniku wyboru opcji z dowolnego rachunku (menu Rachunki kliknięcie na dowolny rachunek) . Blokady środków są widoczne, jeżeli na wyświetlonym rachunku zostały takie założone. W oknie Blokada środków w tabeli są wyświetlone blokady z danymi: data założenia blokady, krótki opis blokady, kwota blokady.

Jeżeli zajęty rachunek bankowy prowadzony jest w walucie obcej, bank przekazuje komornikowi należność w złotych przeliczoną według kursu kupna tej waluty ogłoszonego przez Narodowy Bank Polski w dniu przekazania pieniędzy komornikowi.



#### 7.4. Przelewy

Po zalogowaniu na ekranie głównym wyświetli się w dolnej części zakładka przelewy jej użyciu zostanie rozwinięte menu z zakładkami, które umożliwią Ci odpowiednio:

- wykonać przelew zdefiniowany
- > wykonać przelew jednorazowy
- wykonać QR przelew
- wykonać przelewy z koszyka płatności
- > wykonać przelew do ZUS
- > przejrzeć przelewy oczekujące
- wykonać przelew podatkowy
- > wykonać przelew na rachunek własny





#### 7.4.1. Przelew zdefiniowany z wybranego rachunku

$\bigcirc$	Pulpit $\rightarrow$ Rachunki $\rightarrow$ wybrany rachunek $\rightarrow$ Przelewy $\rightarrow$ Zdefiniowane
lub	

Po wybraniu zakładki **Zdefiniowane** zostanie wyświetlona lista przelewów zdefiniowanych w Internet Bankingu dla wybranego rachunku. Domyślnie wyświetla się jako pierwszy rachunek główny wybrany przez Ciebie w standardowym serwisie Internet Banking. Pamiętaj, że każdy rachunek ma swoją oddzielną listę przelewów zdefiniowanych. Aby wyświetlić przelewy zdefiniowane z innego rachunku wystarczy, że klikniesz u góry ekranu w pole z nazwą i numerem rachunku a otworzy się lista pozostałych Twoich rachunków, z której możesz wybrać inny rachunek. Zwijasz listę bez zmiany rachunku poprzez kliknięcie palcem w dowolnym miejscu ekranu.

Kasiliska i lionis	na		0
Wstecz	ZDEFIN	IOWANE	
RACHUNKI	BIEŻACE ROLNIKÓ PLN	W INDY   3830000	010   0,00
Przelewy zdefinio	owane:		
Przelew AntekBociek 61 1500 2006	0698 50	<b>Š</b> sonaj	:

Rys. 12. Przelewy zdefiniowane - spis

Przelew zdefiniowany możesz zrealizować przez użycie przycisku **Wykonaj**, który wywołujesz kliknięciem w zielony przycisk z prawej strony lub w dane wybranego odbiorcy. Zostaniesz przekierowany do formularza, gdzie widać: **Dane odbiorcy, Numer rachunku** odbiorcy. W wolnych polach wpisujesz:

- Tytuł operacji,
- Kwotę,
- **Datę** domyślnie podstawiana jest data dnia bieżącego.
- Klikając w ramkę **Opcje dodatkowe** możesz wybrać typ przelewu spośród dostępnych (w zależności od ustawień w banku): Standardowy (ELIXIR); Przyśpieszony (SORBNET); Ekspresowy (BlueCash – operator Blue Media S.A.)

Standardowy (ELIXIR)
Przyśpieszony (SORBNET)
Ekspresowy (BlueCash - operator: Blue…

Po wypełnieniu wszystkich pól przyciskiem **Dalej** w górnym prawym rogu ekranu możesz przejść do podsumowania.

BANK SPÓŁDZIELCZY W NASZEJ MIEJSCOWOŚCI Ikasińska Filomena						
Wstecz ZDEFINIOWANY Wykonaj						
RACHUNKI BIEŻACE ROLNIKÓW INDYWIDUALNYCH AGRO Dostępne środki: 0,00 PLN						
Z rachunku RACHUNKI BIEŻ 38 8787 0000 0	ACE ROLNIKÓW IN 000 0004 3000 001	IDYWIDUALNYCH 10	AGRO			
Na rachunek 61 1500 2006 0	698 5065 6080 464	18				
Dane odbiorcy Antek Bociek Roślinna 12 11-111 Łąka						
Tytuł Przelew						
Kwota 100,00 PLN						
Data 2016-10-20						
Typ przelewu Przelew standar	dowy					
Pulpit	Przelewy	Historia	Doladowania			

Rys. 13. Przelew zdefiniowany

W następnie wyświetlonym oknie przyciskiem Wykonaj akceptujesz i kończysz operację.

O przyjęciu dyspozycji system poinformuje Cię komunikatem "*Dyspozycja została przyjęta. Przelew oczekuje na realizację*". Przelew zostanie przekierowany na listę operacji **Oczekujących** lub zostanie natychmiast zrealizowany odpowiednio do zadanej daty realizacji transakcji.

#### 7.4.2. Przelew jednorazowy



Otworzysz okno Dowolny (Rys. 14), w którym definiujesz przelew jednorazowy dowolny.

	Dow	OLNY			Dalej	
RACHUNKI BIEŻAC	E ROLNII 0,00 P	(ów in Pln	IDY   38.	.300000	10	
Dane odbiorcy:						
O Wprowadź teks	t					
Nazwa						
Nazwa odbiorcy						
Nazwa odbiorcy -	o.d.					
Adres						
Ulica, nr domu						
Kod pocztowy, mie	jscowoś					
Numer rachunku						
					Wyczyść	
Tytuł						
Wprowadź tytuł						

Rys. 14. Przelew dowolny

Wpisz dane odbiorcy - minimum trzy znaki nazwy odbiorcy w polu tekstowym i kliknij w lupkę  $\$ , a system sam wyszuka kontrahentów i wyświetli odpowiednią listę. System automatycznie wypełni pola Nazwa; Adres; Numer rachunku, jeśli wskażesz odbiorcę z listy zarejestrowanych kontrahentów, która

jest dostępna po kliknięciu na ikonkę i widoczną obok okienka **Dane odbiorcy**. Wyświetli się lista z kontrahentami.

B <mark>ANK SPÓŁDZIEI</mark> kasińska Filomer	.czy w Naszej Mie 1a	JSCOWOŚCI	Ċ
Wstecz	Odbi	ORCY	
	Nowa	a	٢
Antek Antek Bociek Rošlinna 12 11-111 Łąka 61 1500 2006 00	598 5065 6080 4648		
Pulpit	Przelewy	Historia	Doladowania

Rys. 15. Lista kontrahentów

W obszarze **Szczegóły** wpisz **Tytuł** przelewu (pierwsza linia pola nie może być pusta – pole wymagane).

Wpisz **kwotę** przelewu (pole wymagane - przelew w PLN), możliwa maksymalna kwota (9 999 999 999,99).

Podaj datę wykonania operacji. Domyślnie System podpowiada aktualną datę, lecz możesz dokonać

jej zmiany (<u>wyłącznie na datę przyszłą</u>), klikając w pole <sup>IIII</sup> wywołasz podręczny kalendarz. Musisz jednak pamiętać, by w dniu realizacji na rachunku były dostępne środki niezbędne do wykonania przelewu. Jeśli nie będzie wolnych środków przelew zostanie odrzucony chyba, że w Banku ustalono inną opcję.

Klikając w ramkę **Typ przelewu** możesz wybrać typ przelewu spośród dostępnych: Standardowy (ELIXIR); Przyśpieszony (SORBNET); Ekspresowy (BlueCash – operator Blue Media S.A.) w zależności od ustawień w banku.

Operację zatwierdzasz przyciskiem Dalej u góry ekranu.

Przechodzisz do następnego okna, w którym widzisz uzupełniony formularz. Przelew zatwierdzasz przyciskiem **Zatwierdź** u góry ekranu. Następnie wyświetli Ci się okienko, gdzie wpisujesz hasło jednorazowe (przesłane **SMS-em**, z listy haseł jednorazowych albo **PIN** wygenerowany przez **Token Vasco**). Po wyjściu z okna autoryzacji przelewów (użyciu przycisku **Anuluj**) i przy braku zmiany danych przelewu w momencie powrotu (ponownym użyciu przycisku **Zatwierdź**) nie jest generowane zapytanie o nowe hasło, pamiętany jest numer ostatnio pobieranego hasła, co widocznie zmniejsza wykorzystanie haseł jednorazowych lub opłat za SMS. Czas ważności hasła (SMS lub hasła ze zdrapki) wynosi od momentu prośby o wprowadzenie maksymalnie 10 minut. Wylogowanie użytkownika albo zmiana danych w przelewie unieważnia hasło.

BANK SPÓŁDZIELO Ikasińska Arleta /	DANK SPÓŁDZIELCZY W NASZYM MIEŚCIE kasińska Arleta Alina			
Wstecz	Dowolny Dalej			
<b>Z rachunku</b> 75 8787 0000 00	03 1538 3000 007	Dostępne śro	odki: 9 284,75 PLN	
Dane nadawcy Ikasińska Arleta A Szczebrzeszyn ul 17-046 Łękołody	llina Bukowa 18/64			
Na rachunek 51 8787 0000 00	00 0026 2000 001	10		
Dane odbiorcy	Autoryzacja			
Zielona 2	Hasło nr 6 z lis	ty 501		
Tytuł test	Anuluj	Zatwierdź		
<b>Kwota</b> 144,00 PLN				
<b>Data</b> 2017-04-03				
<b>Typ przelewu</b> BlueCash				
Pulpit	Przelewy	Historia	Doladowania	

Rys. 16. Autoryzacja przelewu

Anuluj – wycofujesz się z transakcji do poprzedniego okna.

Zatwierdź – akceptujesz przelew i automatycznie zostaje on przeniesiony do realizacji lub do Oczekujących w zależności od podanej daty realizacji. Wypełniony formularz przelewu możesz dodać do **Koszyka**, który domyślnie ustawiony jest na *NIE* - taki przelew wymaga zatwierdzenia przez wpisanie hasła jednorazowego (przesłanego **SMS-em**, z listy haseł jednorazowych, **Tokenem Vasco**). Decyzję o sposobie podpisu przelewów należy zgłosić w siedzibie Banku, gdzie zostanie udostępniona odpowiednia usługa.

Przelew trafia na listę przelewów oczekujących, skąd zostanie zrealizowany w odpowiednim czasie. Jeśli zaznaczysz na **TAK**, wówczas przelew nie wymaga podania hasła jednorazowego i trafia na listę operacji w **Koszyku płatności** (patrz zakładka **Koszyk płatności**). System zakomunikuje, że "Dyspozycja została przyjęta. Przelew został przeniesiony do koszyka".

Przelewy w **Koszyku płatności** możesz, zaznaczać/odznaczać w dowolnej konfiguracji, aby je grupowo usuwać lub akceptować za pomocą jednego hasła jednorazowego przesłanego **SMS-em** lub z listy haseł jednorazowych albo **PIN-u** wygenerowanego przez **Token Vasco**. Pozwoli to zaoszczędzić kody.

#### 7.4.3. Koszyk płatności



Za pomocą zakładki **Koszyk płatności** możesz przejść do listy przelewów, które podczas ich tworzenia zostały skierowane do koszyka płatności. Użyta po raz pierwszy lista jest pusta.

**Uwaga!** Jeśli masz kilka rachunków, z których możesz wykonywać przelewy to każdy rachunek ma swój koszyk płatności. Przelewy jednorazowe wykonane w Internet Bankingu zarówno przez komputer (dowolny, ZUS, podatkowy i na rachunek własny) z zaznaczoną cechą **Dodaj przelew do koszyka** *płatności* jak i w urządzeniu mobilnym wpadają do koszyka rachunku, z którego były przygotowane. W przypadku przelewów do ZUS możesz utworzyć od razu wszystkie 4 przelewy, jeśli wcześniej zaznaczysz, że mają iść do koszyka (w przeciwnym wypadku tylko jeden).

Przelewy w **Koszyku płatności - lista operacji** możesz, zaznaczać/odznaczać w dowolnej konfiguracji, aby je grupowo usuwać lub akceptować za pomocą jednego hasła jednorazowego (przesłanego **SMS-em**, z listy haseł jednorazowych albo **PIN** wygenerowany przez **Token Vasco**). Pozwoli to zaoszczędzić kody. Po wyjściu z okna autoryzacji przelewów (użyciu przycisku Anuluj) i przy braku zmiany danych przelewu w momencie powrotu (ponownym użyciu przycisku Zatwierdź) nie jest generowane zapytanie o nowe hasło, pamiętany jest numer ostatnio pobieranego hasła, co widocznie zmniejsza wykorzystanie haseł jednorazowych lub opłat za SMS. Czas ważności hasła (SMS lub hasła ze zdrapki) wynosi od momentu prośby o wprowadzenie maksymalnie 10 minut. Wylogowanie użytkownika albo zmiana danych w przelewie unieważnia hasło.

BANK SPÓŁDZIELCZY W NASZYM MIEŚCIE Ikasińska Arleta Alina							
Wstecz	Wstecz Koszyk płatności						
		ſ	Oostępne środki:				
2015-05-06							
Urząd /TI/N48 XT/	Urząd Skarbowy Łomża /TI/N4859293877/OKR/15K01/SFP/AKC/T XT/ 365,00 PLN						
	Autoryzacja						
Zakł	Hasło nr 76 z listy 501						
✓ 4859 P83	Anuluj	Zatwierdź	N				
Zakład 485920 P8300	<b>Ubezpieczeń Sp</b> 33877 61912884	ołecznych 33,00 P	LN				
Zakład	Ubezpieczeń Spo	ołecznych					
Pulpit	Przelewy	Historia	Doladowania				

Rys. 17. Koszyk płatności

#### 7.4.4. Przelew do ZUS

Od dnia 01.01.2018 składki na rzecz ZUS będą realizowane standardowym przelewem dowolnym na nowe indywidualne rachunki składkowe dla płatników składek (płatnicy otrzymają z ZUS indywidualne numery rachunków do wpłat). Szczególną uwagę należy zwrócić na **przelewy z datą** przyszłą oraz **zlecenia stałe**, ponieważ jeżeli zostaną zdefiniowane według dotychczasowego formularza **Przelew do ZUS** (kierowane będą na dotychczasowe rachunki), to z dniem 01.01.2018 zostaną odrzucone.



Do tego czasu należy postępować zgodnie z dotychczasową procedurą wysyłania przelewów do ZUS.

Po wybraniu przycisku przelewy z menu dolnego w oknie **Pulpit** lub z innego okna z listy rachunków wybierz rachunek, z którego chcesz wykonać przelew do ZUS.

$\bigcirc$	PULPIT $\rightarrow$ RACHUNKI $\rightarrow$ WYBRANY RACHUNEK $\rightarrow$ PRZELEWY $\rightarrow$ ZUS
	Przelew → ZUS
,	

U góry ekranu w nagłówku widoczne są dane wybranego rachunku: nazwa i dostępne środki. W polu **Dane płatnika** wpisujesz dane osoby ubezpieczanej w ZUS (płatnikiem może być właściciel rachunku lub inna osoba niezwiązana z rachunkiem).

Każdą ze składek (Ubezpieczenia Społeczne, Ubezpieczenia Zdrowotne, Fundusz Pracy i Fundusz Gwarantowanych Świadczeń Pracowniczych) możesz wykonać **pojedynczo** tj. oddzielnie, **kilka wybranych** bądź **wszystkie razem**.

Więcej niż jedną składkę do ZUS możesz utworzyć pod warunkiem, że zaznaczysz parametr **Dodaj** do koszyka. Takie przelewy trafią na listę operacji w Koszyku płatności (patrz zakładka Koszyk płatności). Przelewy w Koszyku płatności możesz, zaznaczać/odznaczać w dowolnej konfiguracji, aby je grupowo usuwać lub akceptować za pomocą jednego hasła jednorazowego (przesłanego SMS-em, z listy haseł jednorazowych albo PIN wygenerowany przez Token Vasco). Pozwoli to zaoszczędzić kody.

W przypadku pojedynczej składki ZUS: wskaż rachunek, przez zaznaczenie kwadratu przy nazwie składki i wpisz deklarowaną kwotę w wyświetlony kwadrat (pole wymagane). Numery rachunków ZUS są na stałe umieszczone w systemie banku.

Wypełnij szczegóły operacji, wpisujesz: NIP; Numer Identyfikatora (PESEL lub REGON, Dowód osobisty, Paszport); wybierasz z listy typ wpłaty; Deklaracji; Numer decyzji.

Przyciskiem **Dalej** przejdź do okna wypełnionego formularza przelewu do ZUS. Program sprawdza poprawność wpisanych danych. Źle wpisane wartości lub pominiecie wymaganych pól nie pozwoli przejść do kolejnego kroku, a brakujące dane zostaną zaznaczone na czerwono.

ANK SPÓŁ asińska /	Dzielczy w Naszym Mieście Arleta Alina		C
	ZUS		Dalej
145	•		
F 7	undusz pracy i fund.gw.św.prac. 3 1010 1023 0000 2613 9530 0000		
F 6	undusz emerytur pomostowych 8 1010 1023 0000 2613 9540 0000		
Szczegół NIP	y:		
76125	69976	÷	
ldentyfik	kator		
	PESEL	٢	
Wprowa	adź numer identyfikatora		
Typ wpła	ity		
	S - składka za 1 miesiąc	0	
Deklarad	cja		
	03	0	
	2017	O	

Rys. 18. Alarm systemu w przypadku źle wypełnionego formularza

Prawidłowo wypełniony formularz do ZUS zostanie zaprezentowany w następnym oknie. Jeśli przelew został skierowany do *Koszyka płatności,* to czeka tam na akceptację (pojedynczą lub grupową) za pomocą hasła jednorazowego (przesłanego **SMS-em**, z listy haseł jednorazowych albo **PIN** wygenerowany przez **Token Vasco**). Przelewy zaakceptowane z koszyka płatności zostają przeniesione na listę przelewów oczekujących skąd następnie są realizowane.

Po wyjściu z okna autoryzacji przelewów (użyciu przycisku **Anuluj**) i przy braku zmiany danych przelewu w momencie powrotu (ponownym użyciu przycisku **Zatwierdź**) nie jest generowane zapytanie o nowe hasło, pamiętany jest numer ostatnio pobieranego hasła, co widocznie zmniejsza wykorzystanie haseł jednorazowych lub opłat za SMS. Czas ważności hasła (SMS lub hasła ze zdrapki) wynosi od momentu prośby o wprowadzenie maksymalnie 10 minut. Wylogowanie użytkownika albo zmiana danych w przelewie unieważnia hasło.

#### 7.4.5. Przelew Podatkowy

Z listy rachunków wybierz rachunek, z którego chcesz wykonać przelew do ZUS.

$\bigcirc$	Pulpit $\rightarrow$ Rachunki $\rightarrow$ wybrany rachunek $\rightarrow$ Przelewy $\rightarrow$ Podatkowy
lub	
Po wybi	raniu przycisku przelewy z dolnego menu na ekranie głównym lub w oknie <b>Pulpit</b> lub z
innego ( wybierz	okna, zostanie rozwinięte menu z zakładkami. Wybierz opcję <b>Podatkowy</b> Następnie symbol formularza lub płatności.
Wyszuk	ać Urząd Skarbowy/Izbę Celną możesz przez szybkie szukanie wpisując nazwę miejscowości

albo przez użycie ikony 🎽 i wpisanie nazwy miejscowości.

W obszarze **Typ identyfikatora** wybierz **NIP**, **PESEL**, **REGON**, **Dowód osobisty albo Paszport** a następnie wprowadź identyfikator. Wpisz okres rozliczenia (**Rok i Typ**), Identyfikację zobowiązania oraz **kwotę** przelewu (przelew w PLN), możliwa maksymalna kwota (9 999 999 999,99).

Podaj datę wykonania operacji. Domyślnie System podpowiada aktualną datę, lecz możesz dokonać

jej zmiany (<u>wyłącznie na datę przyszłą</u>), klikając w pole <sup>IIII</sup> wywołasz podręczny kalendarz. Musisz jednak pamiętać, by w dniu realizacji na rachunku były dostępne środki niezbędne do wykonania przelewu. Jeśli nie będzie wolnych środków przelew zostanie odrzucony chyba, że w Banku ustalono inną opcję.

Wypełniony formularz przelewu możesz dodać do **Koszyka**, który domyślnie ustawiony jest na *NIE* - taki przelew wymaga zatwierdzenia przez podanie hasła jednorazowego (przesłanego **SMS-em**, z listy haseł jednorazowych albo **PIN-u** wygenerowanego przez **Token Vasco**) i trafia na listę przelewów oczekujących, skąd zostanie zrealizowany w odpowiednim czasie. Jeśli zaznaczysz na *TAK*, wówczas przelew nie wymaga podania hasła jednorazowego i trafia na listę operacji w *Koszyku płatności* (patrz zakładka *Koszyk płatności*). System zakomunikuje, że "Dyspozycja została przyjęta. Przelew został przeniesiony do koszyka"

Przelewy w *Koszyku płatności* możesz, zaznaczać/odznaczać w dowolnej konfiguracji, aby je grupowo usuwać lub akceptować za pomocą jednego hasła jednorazowego (przesłanego **SMS-em**, z

listy haseł jednorazowych albo **PIN-u** wygenerowanego przez **Token Vasco**). Pozwoli to zaoszczędzić kody.

Operację zatwierdzasz przyciskiem **Dalej** u góry ekranu i przechodzisz do następnego okna, w którym widzisz sprawdzasz poprawność wprowadzonych danych i zatwierdzasz przyciskiem **Dalej** u góry ekranu. Następnie wyświetli Ci się okno, gdzie wpisujesz hasło jednorazowe (przesłane **SMS-em**, z listy haseł jednorazowych albo **PIN** wygenerowany przez **Token Vasco**).

Anuluj – wycofujesz się z transakcji do poprzedniego okna.

Zatwierdź – akceptujesz przelew i automatycznie zostaje on przeniesiony do realizacji lub do Oczekujących w zależności od podanej daty realizacji.

Po wyjściu z okna autoryzacji przelewów (użyciu przycisku **Anuluj**) i przy braku zmiany danych przelewu w momencie powrotu (ponownym użyciu przycisku **Zatwierdź**) nie jest generowane zapytanie o nowe hasło, pamiętany jest numer ostatnio pobieranego hasła, co widocznie zmniejsza wykorzystanie haseł jednorazowych lub opłat za SMS. Czas ważności hasła (SMS lub hasła ze zdrapki) wynosi od momentu prośby o wprowadzenie maksymalnie 10 minut. Wylogowanie użytkownika albo zmiana danych w przelewie unieważnia hasło.

## 7.4.6. QR Przelew

zdjęcie kodu umieszczonego na fakturze.

$\bigcirc$	Pulpit $ ightarrow$ Rachunki $ ightarrow$ wybrany rachunek $ ightarrow$ Przelewy $ ightarrow$ Qr przelew
lub	EKRAN GŁÓWNY $\rightarrow$ QR PRZELEW
Po wybi	raniu przycisku przelewy z dolnego menu na ekranie głównym lub w oknie <b>Pulpit</b> lub z
innego (	okna, zostanie rozwinięte menu z zakładkami. Wybierz opcje QR przelew , wykonaj



Rys. 19. Okno QR Przelew



Formularz przelewu zostanie automatycznie wypełniony danymi z Twojej faktury.

BANK SPÓŁDZIELCZY W NASZEJ MIEJSCOWOŚCI Ikasińska Filomena					
		Dowolny		Dalej	
RACHUNKI	OSZCZĘDNOŚ 69	CIOWO-RO 2,00 PLN	ZLI   253000	00050   8 🛇	
Dane odbiorcy					
<b>Q</b> Wprowa	adź tekst				
Nazwa					
Antek					
Bociek					
Adres					
Roślinna 1	2				
11-111 Łąk	a				
Numer rachun	ku				
61 1500	2006 06	i98 506	5 6080	4648	
				Wyczyść	
Tytuł					
Zaplata fak	tury za gaz	nr ew.			
1	C C				
Pulpit	Przelewy		Historia	Doladowania	

Rys. 20. QR Przelew – formularz

Pozostaje Ci tylko podpisać przelew lub umieścić go w koszyku by podpisać zlecenie grupowe.

# 7.4.7. Oczekujące

<b>PULPIT</b> $\rightarrow$ <b>RACHUNKI</b> $\rightarrow$ <b>WYBRANY RACHUNEK</b> $\rightarrow$ <b>PRZELEWY</b> $\rightarrow$ <b>OCZEKUJĄCE</b>	
lub EKRAN GŁÓWNY → OCZEKUJĄCE	
Po wybraniu przycisku iezrealizowane, tzn. wszystkie niezaksięgowane (oczekujące na realizację). Wierc Oczekujące Uyspozycja została przyjęta. Przelew oczekuje na realizację. Uyspozycja została przyjęta. Przelew oczekuje na realizację. Dyspozycja została przyjęta. Dyspozycja została pr	eszcze

Masz możliwość usunięcia przelewu oczekującego. W momencie wyboru takiego przelewu pojawi się

przycisk Po jego użyciu wyświetlone zostanie okno, w którym dyspozycję usunięcia przelewu z oczekujących musisz zatwierdzić hasłem jednorazowym przesłanym **SMS-em**, z listy haseł jednorazowych albo **PIN-em** wygenerowanym przez **Token Vasco**:

USUNIĘCIE PRZELEWU			
Hasło nr 94 z listy 252			
Anuluj Zatwierdź			

W przypadku, gdy takich przelewów nie można usunąć, ponieważ jest to np. zlecenia okresowe czy przelew BlueCash pojawia się informacja "Usunięcie przelewu jest niedozwolone".

BANK SPÓŁ Ikasińska Fil	DZIELCZY W NASZEJ MIE Iomena	JSCOWOŚCI	
Wstecz	OCZEH	(UJĄCE	
l	Jsunięcie przelev	vu jest niedoz	wolone
G	ospodarstwo   463000	0010   691 897,59 PI	IN 🛇
Przelewy ocz	ekujące:		
2015-07-01 Rafael farby 54 8747 00	08 0000 0084 2000 0010	20,00	PLN
Pulpit	Przelewy	Historia	Doladowania

7.4.8. Przelew na rachunek własny

$\bigcirc$	Pulpit $ ightarrow$ Rachunki $ ightarrow$ wybrany rachunek $ ightarrow$ Przelewy $ ightarrow$ Na rach. własny
lub	EKRAN GŁÓWNY → Marach. WŁASNY
	-A

Przyciskiem otworzysz okno, w którym możesz wykonać przelew z wybranego rachunku na inny rachunek własny (o ile w banku masz więcej niż jeden rachunek do obsługi w serwisie Internet Banking).

BANK SPÓŁDZIEL Ikasińska Filomen	czy w Naszej Mie a	JSCOWOŚCI		ወ
	NA RACH.	WŁASNY		Dalej
Z rachunku				
KSIĄŻECZK 043	(I OSZCZEDNOŚCIO 0000040   7 990,00 I	OWE A V   PLN	0	
Na rachunek				
RACHUNKI 38.	BIEŻACE ROLNIKO .30000010   0,00 PL	ów Indy   .n	•	
Tytuł				
mój				
Kwota				
150	1201			
Data				Ē
2016-10-20				
Dodaj do	koszyka			
<b>f</b>	ď	Ē		
Pulpit	Przelewy	Historia		Doladowania

Aby zrealizować przelew na rachunek własny musisz:

- w obszarze **Z** rachunku wybrać, rozwijając listę vybrać odpowiedni rachunek własny, z którego będzie wykonany przelew,

- z rozwijanej listy wybrać rachunek, na który będzie wykonany przelew (obszar **Na** rachunek),

wypełnić pole Tytuł,

- wypełnić pole *Kwota*,

- system domyślnie podpowiada aktualną datę (pole **Data**), ale możesz ją zmienić (wyłącznie na datę przyszłą), wpisując lub korzystając z kalendarza poprzez kliknięcie

na ikonkę 🖽 . Musisz jednak pamiętać, by w dniu realizacji na rachunku były dostępne środki niezbędne do wykonania przelewu. Jeśli nie będzie wolnych środków, to przelew zostanie odrzucony, chyba, że w Banku ustalono inną opcję.

Jeżeli prawidłowo wypełniłeś formularz to możesz za pomocą przycisku **Dalej** przejście do okna ze szczegółami przelewu, w którym następuje akceptacja po kliknięciu na przycisk **Wykonaj** - aby zrealizować przelew lub **Wstecz** - aby powrócić do edycji przelewu. **Przelew na rachunek** własny nie wymaga podpisania hasła jednorazowego, o ile nie jest przekierowany do **Koszyka płatności**. Jeżeli **Przelew na rachunek własny** trafi do **Koszyka płatności**, to razem z innymi przelewami będzie wymagał podpisania hasłem jednorazowym.

#### 7.5. Sm@rt wypłata

Menu jest dostępne w wyniku wyboru opcji z dowolnego rachunku (menu Rachunki kliknięcie na dowolny rachunek). Po wybraniu opcji sam możesz wygenerować kod niezbędny do wypłaty gotówki z bankomatu. Menu Sm@rt wypłata widoczne jest pod warunkiem, że bank udostępnił taką opcję.

W rezultacie otworzy się okno, w którym wprowadzasz kwotę wypłaty. Program sprawdza poprawność wypełnionego pola z kwotą wypłaty i komunikuje odpowiednimi oknami o nieprawidłowościach (np. o przekroczeniu dostępnych środków).

BANK SPÓŁDZIE Głęch Sonia Kari	LCZY W NASZYM I na	MIEŚCIE	Ċ
	Sm@rt	WYPLATA	Dalej
Z rachunku			
Rachune	k Bieżący   4020	000010   21 274,77	PLN 🛇
Kwota			
Wprowadź k	votę		
Tytuł			
Wprowadź ty	tuł		
Kod wypłaty			
	Wyślij S	SMS	٢
Numer telefonu			
Numer telefo	nu		
	<b>C</b> 7	<u></u>	
Pulpit	Przelewy	Historia	Doladowania

Po wprowadzeniu kwoty wybierasz czy kod wypłaty będzie:

- wysłany na podany przez Ciebie numer telefonu (Wyślij SMS), jeżeli tak, to dostaniesz wiadomość o treści: "Smart wypłata ważna do 2016-12-29 15:06:52. Smart kod: XXXXXX",
- wyświetlony na stronie (Wyświetl na stronie) i przekazany przez ciebie osobie realizującej Sm@rt wypłatę.

W obu przypadkach potwierdzasz dyspozycję przyciskiem **Dalej** i przechodzisz do okna, w którym autoryzujesz ją hasłem jednorazowym przesłanym **SMS-em**, lub z listy haseł jednorazowych (w zależności od indywidualnych ustaleń z bankiem).

Pamiętaj! Hasło do Sm@rt wypłaty ważne jest przez ściśle określony czas podany w treści wiadomości SMS (o ile taka opcja została wybrana) albo w treści dyspozycji wyświetlonej na stronie (przykład poniżej).

Dyspozycja została przyjęta. Hasło do wprowadzenia w bankomacie: **169141** Zgoda na wypłatę ważna do: **2017-01-05 10:36:23** 

#### 8. Lokaty

#### $PULPIT \rightarrow LOKATY$

Opcja wyświetla listę Twoich lokat (numer rachunku i nazwa lokaty) dostępnych do obsługi przez Internet wraz z bieżącym saldem, walutą lokaty i datą zapadania (czyli datą, w której lokata będzie przedłużona lub zamknięta). W momencie wyboru lokaty, przyciskiem z prawej strony wywołasz grupę przycisków, które umożliwiają pełną obsługę wybranego rachunku:

- Historia opcja wyświetla historię wybranej lokaty, funkcjonuje podobnie do historii rachunku (patrz opis w pkt).
- <u>Szczegóły</u> przekieruje do okna Szczegóły lokaty wybraną lokatę możesz zlikwidować i/lub wskazać rachunek, na który mają być przeniesione środki z likwidowanej lokaty lub przeniesione po zapadnięciu lokaty.



# 9. Kredyty

#### **P**ULPIT $\rightarrow$ Kredyty

Opcja wyświetli listę Twoich kredytów (nazwa kredytu) dostępnych do obsługi przez Internet wraz z bieżącym saldem i walutą kredytu.

W momencie wyboru kredytu, przyciskiem z prawej strony wywołasz grupę przycisków, które umożliwiają pełną obsługę wybranego rachunku:

- Historia opcja wyświetla historię wybranego kredytu, funkcjonuje podobnie do historii rachunku (patrz opis w pkt 6.1).
- Szczegóły Szczegóły kredytu widać nazwę, numer rachunku NRB, właściciela, oprocentowanie, saldo.

Wybrany kredyt możesz tylko przeglądać.



# 10. Komunikaty



 $PULPIT \rightarrow KOMUNIKATY$ 

Okno zawiera komunikaty przysłane przez Bank.

Jeżeli użytkownik ma nieprzeczytane komunikaty, to po zalogowaniu zamiast pulpitu widoczna jest lista komunikatów.

Po wybraniu nowego komunikatu pojawia się przycisk **Szczegóły**, po którego użyciu otwiera się okno **Szczegóły KOMUNIKATU**, gdzie można zapoznać się z treścią komunikatu. Po przeczytaniu przenoszony jest on na listę *Przeczytanych*.

Komunikat można usunąć przy użyciu przycisku Usuń komunikat (rysunek poniżej).



## 11. Ustawienia

W momencie wyboru opcji Ustawienia menu programu rozszerzy się o opcje:

- Zmiana hasła
- Obrazek na stronie logowania.

Inne ustawienia można zmieniać korzystając ze standardowej strony serwisu Internet Banking. Obowiązują one w obu wersjach – standardowej i mobilnej.



 $\textbf{Pulpit} \rightarrow \textbf{Ustawienia} \rightarrow \textbf{Zmiana} \text{ hasea}$ 

Opcja umożliwia zmianę Twojego hasła dostępu do programu Internet Banking. W celu zmiany hasła musisz podać swoje stare hasło, nowe hasło i potwierdzić nowe hasło. Następnie kliknąć na polecenie

**Dalej**. Program nie wymaga potwierdzenia zmiany hasłem jednorazowym, tylko poinformuje Cię komunikatem "*Dyspozycja została przyjęta. Hasło zostało zmienione*".

BANK SPÓŁDZIEL Ikasińska Filomer	czy w Naszej Mie <sup>Ia</sup>	JSCOWOŚCI	ወ
Wstecz	Zmiana	HASŁA	Dalej
Aktualne hasł			
Nowe hasło			
Potwórz hasło			
Pulpit	Przelewy	Historia	Doladowania

Rys. 24. Ustawienia – zmiana hasła



 $\mathsf{Pulpit} o \mathsf{Ustawienia} o \mathsf{Obrazek}$  na stronie logowania

Opcja pozwala na ustawienie obrazka widocznego w rogu ramki logowania z polem do wprowadzenia hasła. Po pierwszym logowaniu klienta do serwisu wyświetlany jest komunikat:

Iksiński Rafał
Obrazek bezpieczeństwa
Szanowny Kliencie!
W celu podniesienia bezpieczeństwa, wprowadziliśmy dodatkowe zabezpieczenie w postaci obowiązkowego obrazka na stronie logowania.
Oznacza to, iż od tej pory, aby korzystać z bankowości internetowej, musisz wybrać obrazek, który będzie wyświetlany na stronie logowania, po wprowadzeniu i zatwierdzeniu identyfikatora.
Do czego służy obrazek bezpieczeństwa?
Obrazek bezpieczeństwa stanowi dodatkową ochronę przed wyłudzeniem Twojego hasła przez fałszywą stronę logowania.
Na prawdziwej stronie logowania, wybrany przez Ciebie obrazek będzie zawsze wyświetlany po wprowadzeniu i zatwierdzeniu identyfikatora, w prawym górnym rogu okienka z polem do wprowadzenia hasła. W dolnej części obrazka widoczny będzie czas jego wyświetlenia.
Na co zwrócić uwagę podczas logowania?
Po wprowadzeniu i zatwierdzeniu identyfikatora, zawsze sprawdzaj, czy:
<ul> <li>obrazek został wyświetlony - brak obrazka może oznaczać fałszywą stronę,</li> </ul>
<ul> <li>obrazek jest dokładnie tym, który wybrałeś z galerii - inny obrazek może oznaczać nieprawidłowy identyfikator lub fałszywą stronę,</li> </ul>
<ul> <li>obrazek zawiera prawidłowy czas wyświetlenia np.: 2017-08-25 09:25 - nieaktualny czas lub jego brak może oznaczać falszywą stronę.</li> </ul>
Jeżeli strona logowania wzbudza Twoje wątpliwości, NIGDY nie podawaj hasła, przerwij logowanie i skontaktuj się z bankiem.
Jak wybrać obrazek?
Naciśnij przycisk <b>Wybierz obrazek</b> , aby przejść do galerii. Wybierz dowolny obrazek, a następnie zatwierdź wybór naciskając przycisk <b>Zapisz</b> w prawym górnym rogu.
Wybierz obrazek

Użycie przycisku **Wybierz obrazek** powoduje otwarcie galerii, z której klient wybiera (z dostępnych) obrazek i zatwierdza przyciskiem **Zapisz**. Od tego momentu obrazek widoczny będzie w prawym górnym rogu ramki logowania z polem do wprowadzenia hasła, po wprowadzeniu i zatwierdzeniu identyfikatora użytkownika. W dolnej części obrazka widoczny jest czas jego wyświetlenia:



# 12. Kursy walut



PULPIT  $\rightarrow$  KURSY WALUT

Okno zawiera Tabelę kursów walut na zadany rok, miesiąc, dzień i godzinę.

BANK SPÓŁDZIELCZY W NASZEJ MIEJSCOWOŚCI Ikasińska Filomena	ம	BANK SPÓLDZIELCZY W NASZEJ MIEJSCOWOŚCI Ikasińska Filomena
Wsterz Kursy walut		Wstecz Szczegóły Waluty
EUR EUR/EUGiW	Ø	EUR EUR/EUGiW
DKK DKK/Dania	Ø	Jennostka: 1 Kurs šredni: 4,2400 Pieniądze-kupno: 4,0222 Pieniądze-sprzedaz: 4,2765
JPY JPY/Japonia	Ø	Dewizy-spino: 4,2200 Dewizy-spizedaž: 4,1100 Czas wyceny: 2016-03-16 15:30:00
CAD CAD/Kanada	Ø	
USD/USA	Ø	
CHF CHF/Szwajcaria	Ø	
HUF HUF/Węgry	Ø	
GBP	Ð	
Pulpit Przelewy Historia	Doladowania -	Pulpit Przelewy Historia Doładowania

Rys. 25. Kursy walut

# 13. Programy lojalnościowe



 $\mathsf{Pulpit} o \mathsf{programy}$  lojalnościowe

Opcja wyświetla informację o ilości zgormadzonych przez Ciebie punktów w Programie lojalnościowym Banku



Rys. 26 Punkty programu lojalnościowego

# 14. Doładowanie

$\bigcirc$	Pulpit $\rightarrow$ Doładowanie $\rightarrow$ jednorazowe / zdefiniowane
	LUB PRZYCISK W DOLNYM MENU $\rightarrow$ JEDNORAZOWE / ZDEFINIOWANE

BANK SPÓŁDZIELCZY W NASZEJ MIEJSCOWOŚCI Ikasińska Filomena				
Wstecz	Doładowanie	Dalej		
KSIĄŻ	ECZKI OSZCZEDNOŚCIOWE A V   0430000 990,00 PLN	040   7 📀		
Dane doła Operator	dowania			
	wybierz operatora 📀			
Kwota				
	wybierz operatora 📀			
Nr telefonu	I			
+48 Poo	laj nr telefonu =	2011		
Powtórz n	r telefonu			
+48 Pov	vtórz nr telefonu =	2011		
Oświadczam, że: - zapoznałem się z Regulaminem usługi natychmiastowego doladowania telefonu na kartę świadczonej przez Blue Media S.A. i akceptuję zawarte w nim warunki, - chcę, aby usługa została zrealizowana				
Pulpit	Przelewy Historia	Doladowania		

Rys. 26. Doładowanie jednorazowe

Interfejs Mobilny Internet Banking pozwala bezpiecznie wykonać doładowanie na zdefiniowany numer i operatora telefonu komórkowego lub doładować dowolny telefon komórkowy.

Jednorazowe doładowanie telefonu musisz zatwierdzić hasłem jednorazowym (przesłanym SMS-em, z listy haseł jednorazowych albo **PIN-em** wygenerowanym przez **Token Vasco**).

# 15. Historia zmian wersji dokumentu

#### Wersja 03

- Zmiana wyglądu menu dolnego, dodanie zestawu ikonek: Pulpit / Przelew / Historia / Doładowanie / Otwórz lokatę.
- I.5. Nowa funkcjonalność Geolokalizacja placówek, bankomatów, wpłatomatów.
- Dodano funkcję doładowania telefonu komórkowego.
- I.7.4.2Dodano szybki sposób wyszukiwania kontrahenta (wprowadzenie min. 3 znaki) w polu tekstowym wyszukiwarki.

#### Wersja 04

- Dodano domyślną geolokalizację w przypadku braku zgody na lokalizację.
- Możliwość wyboru wersji systemu mobilnej i standardowej.
- Dokonano zmiany niektórych czcionek i ikonek przycisków, dodano rozwijalne menu dolne. Funkcjonuje od wersji Interfejs Mobilny IB 1.1.0.0.
- I.4. Zmiana komunikatu w przypadku, gdy do wersji mobilnej próbuje się zalogować operator Internet Bankingu dla Firm. Funkcjonuje od wersji Interfejs Mobilny IB 1.1.0.1.

#### Wersja 05

QR Przelew - Dodano nową funkcję QR przelew.

#### Wersja 06

- Komunikaty. Dodano możliwość usunięcia komunikatu
- Umożliwiono akceptację za pomocą Pin-u wygenerowanego przez Token Vasco -Bezpieczeństwo, Przelew jednorazowy, Koszyk płatności, Przelew do ZUS, Przelew Podatkowy, Doładowanie.
- Możliwość usunięcia przelewu z oczekujących Oczekujące
- Blokady środków nowa funkcja "Blokady środków"

#### Wersja 07

Przelew na rachunek własny Dodano możliwość przelewu na rachunek własny

#### Wersja 08

Zmiana okien w instukcji, aktualizacja.

#### Wersja 09

 Sm@rt wypłata Funkcja Sm@rt wypłata dodana w interfejsie mobilnym. Funkcjonuje od wersji Interfejs Mobilny IB 16.11.00.00.

#### Wersja 10

- Zmiana okien w instrukcji, aktualizacja.
- Przelew jednorazowy, Koszyk płatności, Przelew do ZUS, Przelew Podatkowy Czasu ważności hasła do podpisania przelewów (bez modyfikacji danych) od momentu prośby o wprowadzenie do 10 minut. Funkcjonuje od wersji programu IB 16.11.00.01.

#### Wersja 11

Komunikaty



 $Pulpit \rightarrow Komunikaty$ 

Okno zawiera komunikaty przysłane przez Bank.

Jeżeli użytkownik ma nieprzeczytane komunikaty, to po zalogowaniu zamiast pulpitu widoczna jest lista komunikatów.

Po wybraniu nowego komunikatu pojawia się przycisk **Szczegóły**, po którego użyciu otwiera się okno **Szczegóły** komunikatu, gdzie można zapoznać się z treścią komunikatu. Po przeczytaniu przenoszony jest on na listę *Przeczytanych*.

Komunikat można usunąć przy użyciu przycisku Usuń komunikat (rysunek poniżej).



Ustawienia Dodano możliwość wyboru obrazka na stronie logowania. Funkcjonuje od wersji

- programu IB 17.08.00.00.
- Bezpieczeństwo Dodano informację dotyczącą bezpieczeństwa wyświetlanie obrazka bezpieczeństwa na stronie logowania. Funkcjonuje od wersji programu IB 17.08.00.00.
- 7.4.4 Brak formatki przelewu od 01.01.2018. Funkcjonuje od wersji programu IB 17.10.00.03.
- 7.1 Dodano możliwość wykonania przelewu z historii Wykonaj ponownie. Funkcjonuje od wersji programu IB 17.09.00.00.

#### Wersja 12

 Programy lojalnościowe - umożliwiono wyświetlenie informacji o zgromadzonych punktach w programie lojalnościowym Programy lojalnościowe. Funkcjonuje od wersji programu IB 19.00.00.03