

Regulamin Promocji „3400 punktów”

§ 1. Organizator i Partner Promocji

1. Organizatorem Promocji „3400 Punktów” w zakresie realizacji i prowadzenia programu Mastercard Priceless Specials jest Mastercard Europe SA, belgijska prywatna spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, zarejestrowana przez Sąd Gospodarczy w Nivelles w Belgii, pod numerem belgijskiego rejestru RPR 0448038446, z siedzibą w Waterloo, Belgia, adres: Chaussee de Tervuren 198A, 1410 Waterloo, Belgia, zwana dalej „**Mastercard**”.
2. Partnerem Promocji jest SGB – Bank S.A. z siedzibą w Poznaniu, pod adresem: ulica Szarych Szeregów 23a, 60-462 Poznań, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000058205, której akta rejestrowe przechowywane są przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego rejestru Sądowego, posiadająca NIP: 777-000-53-62 oraz REGON: 004848247, wysokość kapitału zakładowego: 411 383 100,00 PLN, w całości opłacony, zwana dalej „**Bankiem**”.
3. Promocja organizowana jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

§ 2. Definicje

1. **Regulamin** – niniejszy regulamin.
2. **Promocja** – możliwość uzyskania Nagrody na zasadach określonych w Regulaminie.
Program – program lojalnościowy Mastercard Priceless Specials zorganizowany i prowadzony przez Mastercard, oparty o system gromadzenia punktów. Szczegółowe zasady funkcjonowania Programu znajdują się w Regulaminie Programu Mastercard Priceless Specials dostępnym na stronie internetowej Mastercard pod adresem: <https://bezcennechwile.mastercard.pl/> i (dalej "**Regulamin Programu**").
3. **Karta** – karta z logo Mastercard® wydana Uczestnikowi Programu na terytorium Polski przez Bank – jako licencjonowanego wydawcę kart, na podstawie której Uczestnik przystępuje do Programu.
4. **Umowa o Kartę** – umowa pomiędzy Uczestnikiem a Bankiem lub bankiem spółdzielczym będącym wydawcą Karty, dotycząca wydania Karty;
5. **Przystąpienie do Programu** - zawarcie umowy z Mastercard o uczestnictwo w Programie za pośrednictwem strony internetowej Programu poprzez wyrażenie zgody na udział w Programie, akceptację Regulaminu Programu oraz otwarcie Rachunku Programu);
6. **Uczestnik** – pełnoletnia osoba fizyczna, która dokonała Przystąpienia do Programu w Czasie trwania Promocji;
7. **Nagroda** – 3400 powitalnych punktów przyznanych jednorazowo w Programie Mastercard Priceless Specials Uczestnikowi w związku z Przystąpieniem do Programu w Czasie trwania Promocji. Pula Nagród jest ograniczona i wynosi 4300 (cztery tysiące trzysta) Nagród (Pula Nagród).
8. **Rachunek Programu** – oznacza zabezpieczony hasłem, niepubliczny rachunek prowadzony w ramach Programu, do którego Uczestnik uzyskuje dostęp po Przystąpieniu do Programu poprzez wprowadzenie danych do logowania.

§ 3. Warunki Promocji

1. Promocja trwa od dnia 15.11.2019 r. do dnia 31.12.2019 r. lub do wyczerpania Puli Nagród (dalej: „**Czas trwania Promocji**”), z uwzględnieniem pkt 5 poniżej.
2. Do otrzymania Nagrody uprawnieni są Uczestnicy, którzy spełnią łącznie poniższe warunki:
 - a) w Czasie trwania Promocji przystąpili do Programu za pośrednictwem strony internetowej Programu, zgodnie z Regulaminem Programu, rejestrując w Programie Kartę wydaną w ramach Umowy o Kartę,
 - b) wyrazili zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych przez Mastercard o następującej treści: „Wyrażam zgodę na wykorzystanie danych kontaktowych i dotyczących udziału w Programie przez Mastercard, w tym do analizy moich preferencji, struktury wydatków/schematów zakupów, zainteresowań i zachowań, do przesyłania mi

spersonalizowanych wiadomości marketingowych z najbardziej odpowiednimi ofertami i treścią, pochodzącymi od Mastercard, wydawców kart, agentów rozliczeniowych, sprzedawców detalicznych i partnerów związanych z Programem Priceless Specials. Chcę otrzymywać wiadomości marketingowe za pośrednictwem następujących kanałów: [okno wyboru] E-mail na adres e-mail podany podczas rejestracji lub [okno wyboru] SMS na numer telefonu podany podczas rejestracji.”

3. Jeden Uczestnik może otrzymać w Promocji nie więcej niż jedną Nagrodę per Karta (co nie wyklucza możliwości uzyskania podobnych nagród w ramach innej promocji).
4. Nagroda zostanie przyznana Uczestnikowi w terminie 14 dni roboczych od dnia, w którym spełniono warunki wskazane w ust. 2 powyżej, poprzez uznanie Rachunku Programu prowadzonego dla Uczestnika Nagrodą.
5. Nagroda będzie ważna przez okres 60 (sześćdziesięciu) dni od dnia uznania Rachunku Programu Nagrodą, po upływie tego terminu niewykorzystane punkty przyznane w ramach Nagrody, bez składania przez Organizatora jakichkolwiek dodatkowych oświadczeń, bezpowrotnie wygasają (zostaną odjęte od salda punktów na Rachunku Programu).

W okresie ważności Nagrody Uczestnik może ją wymienić na nagrody dostępne w Katalogu pasji i celów na stronie internetowej <https://bezcennechwile.mastercard.pl/katalog-celow>, zgodnie z Regulaminem Programu.

6. Nagroda przyznana Uczestnikowi nie podlega wymianie na ekwiwalent pieniężny ani na nagrody innego rodzaju, aniżeli te dostępne dla Uczestnika w Programie zgodnie z Regulaminem Programu.

§ 4. Reklamacje

1. W sprawach związanych z Programem i Promocją Uczestnik może kontaktować się z Mastercard telefonicznie od poniedziałku do soboty, w godzinach 8:00–22:00 pod numerem (+48) **91 831 86 18** (z telefonów stacjonarnych), (+48) **801 055 987** (z telefonów komórkowych) lub za pośrednictwem poczty: Priceless Specials, skr. poczt. 20, 62-056 Komorniki. Opłata za połączenie telefoniczne wg stawek operatora Uczestnika.
2. Mastercard może kontaktować się z Uczestnikiem w celu rozstrzygnięcia reklamacji dotyczącej Programu korzystając z otrzymanych od niego danych kontaktowych.
3. Wszelkie reklamacje należy przekazywać Mastercard w sposób określony w pkt 1 powyżej, podając przedmiot reklamacji oraz imię, nazwisko i numer telefonu osoby kontaktowej. W terminie 2 (dwóch) dni roboczych od przyjęcia reklamacji Mastercard skontaktuje się z Uczestnikiem, przedstawiając proponowany plan rozpatrzenia reklamacji.
4. Wszelkie reklamacje zgłaszane przez Uczestników będą rozstrzygane w terminie 28 (dwudziestu ośmiu) dni kalendarzowych od ich otrzymania.

§ 5. Postanowienia końcowe

1. Treść niniejszego Regulaminu jest dostępna na stronie internetowej Banku pod adresem www.sgb.pl, w oddziałach Banku oraz na stronie internetowej Mastercard pod adresem: www.mastercard.pl/specials.

W pozostałych kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie postanowienia Regulaminu Programu dostępne pod adresem

<https://rpm-cms.upaid.pl//media/2101/regulamin-programu-mastercard-priceless-specials-1082019.pdf> i <https://bezcennechwile.mastercard.pl/>

2. Informacje dotyczące administratora danych osobowych, zakresu i celu przetwarzania danych osobowych Uczestników określa Regulamin Programu oraz Polityka prywatności Programu Priceless Specials dostępna pod adresem: https://rpm-cms.upaid.pl//media/2458/priceless-specials-ps-polityka-prywatnosci_wersja-pl.pdf. Dane osobowe przetwarzane są za dobrowolną zgodą Uczestnika wyrażaną w związku z Przystąpieniem do Programu.

3. Organizator może zdecydować o przedłużeniu Czasu trwania Promocji. W takim przypadku informacja o przedłużonym terminie obowiązywania Promocji zostanie opublikowana na stronie internetowej Banku: www.sgb.pl
4. Regulamin podlega przepisom prawa polskiego.