



Spółdzielcza Grupa Bankowa
Bank Spółdzielczy w Sławnie

FORMULARZ REKLAMACJI UBEZPIECZENIOWEJ

Nazwa towarzystwa ubezpieczeniowego, którego dotyczy reklamacja:

.....

Czego dotyczy reklamacja:

Zaznacz odpowiednie okienko i uzupełnij informacje

☐ umowa
nr polisy:

☐ odszkodowanie/świadczenie z umowy ubezpieczenia
numer umowy ubezpieczenia:

☐ inne
numer sprawy:

☐ produkt
nazwa produktu :

Składam reklamację jako (zaznacz odpowiednie okienko)

☐ Ubezpieczony

☐ Ubezpieczający

☐ Uposażony

☐ Uprawniony

☐ Inne

Moje dane

Imię i nazwisko:.....

Załącznik nr 12 do Zasad składania i rozpatrywania skarg i reklamacji
Appendix no. 12 to the Procedure of filing and reviewing complaints

PESEL: _ _ _ _ _

Nazwa
przedsiębiorcy:.....
.....

NIP:.....

REGON:.....

Adres zamieszkania/adres siedziby:

.....
.....

Adres korespondencyjny

(jeśli jest inny niż adres zamieszkania / adres siedziby):

.....
.....

Adres e-mail:.....

Numer telefonu:.....

Adres do e-Doręczeń:.....

Opisz szczegółowo, czego dotyczy reklamacja:

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Uzasadnij reklamację:

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Napisz, czego oczekujesz w związku z reklamacją:

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Wymień załączniki, jeśli są dołączone:

- 1).....
2).....
3).....

Oświadczenia klienta:

Oświadczam, że zostałam (-em) poinformowany o:

- 1) procedurze składania i rozpatrywania reklamacji dostępnej na stronie internetowej towarzystwa ubezpieczeniowego;
2) umieszczeniu klauzuli RODO na stronie internetowej towarzystwa ubezpieczeniowego.

Sposób kontaktu:

Zaznacz, w jaki sposób mamy przesłać Ci odpowiedź na reklamację.

Załącznik nr 12 do Zasad składania i rozpatrywania skarg i reklamacji
Appendix no. 12 to the Procedure of filing and reviewing complaints

☐ papierowo na adres: _____

☐ e- mail na adres (pismo w formie PDF): _____

☐ na adres do e-Doręczeń (pismo w formie PDF):

.....

(data i czytelny podpis składającego reklamację)

Oświadczenie pracownika banku

Oświadczam, że przyjąłem/(-am) reklamację ustną dnia [data] roku.

.....

(data, czytelny podpis i pieczęć pracownika banku)